

Fanny Camuso

Esperienze

Responsabile call center

- Presa appuntamenti per interventi tecnici e commerciali
- Gestione centralino e e-mail
- Telemarketing per ricerca nuovi clienti
- Preventivi pre interventi
- Gestione presenze personale

Gruppo Egs srl Prato Ottobre-2020 / attuale

Segretaria - Assistente personale

- Gestione immobili in affitto, contabilità, contratti, inquilini.
- Gestione appuntamenti

Massimiliano Becagli sas Prato Novembre-2016 / Giugno-2018

Addetta call center booking

- Gestione del rapporto diretto con clienti e agenzie di viaggio
- Prenotazione pacchetti, disponibilità voli e informazioni
- Assistenza post-vendita
- Supporto call center estero
- Mansioni di controllo in assenza della responsabile di reparto

Phone & Go spa Pistoia Marzo-2009 / Novembre-2014

Direttore tecnico agenzia di viaggi

- Addetta alla vendita e creazione di pacchetti turistici
- Addetta alla vendita di biglietteria aerea e marittima
- Direzione della agenzia di nuova apertura

Uniglobe Westpoint Travel Prato Ottobre-2007 / Settembre-2008

Agente di viaggi

- Addetta alla vendita e creazione di pacchetti turistici
- Addetta alla vendita di biglietteria aerea, ferroviaria e marittima

Cap express Prato Dicembre-2003 / Settembre-2007

Segretaria

- Addetta alla reception e centralino
- Gestione spedizioni materiale

Informazioni di contatto

Email fanny03sep@hotmail.it

Indirizzo via Montalese 201 -
59013 Montemurlo (PO)

Telefono (+39) 3393392684

Competenze

- Perspicace - ottime capacità organizzative - collaborativa
- Ottima conoscenza PC
- Ottima padronanza di linguaggio e facilità di comunicazione
- Elevata esperienza nella vendita e nel rapporto con la clientela

Lingue

Inglese Livello buono

- Addetta alla gestione clienti e ordini
- Supporto agenti commerciali

Euromaster spa Prato Ottobre-2005 / Gennaio-2006

Commessa

- Addetta alla vendita di abbigliamento sci ed escursionismo
- Addetta agli scaffali

Decathlon Italia Prato Settembre-2004 / Novembre-2004

Addetta reparto forno

- Addetta alla produzione e vendita di prodotti da forno

Coop Prato Novembre-2003 / Novembre-2003

Agente di viaggi

- Addetta alla vendita di pacchetti turistici
- Addetta alla vendita di biglietteria aerea, ferroviaria e marittima
- Responsabile del reparto di biglietteria ferroviaria
- Addetta all'emissione di biglietteria aerea per tutti gli uffici CTS del centro Italia

CTS Firenze Giugno-2001 / Settembre-2003

Istruzione

Tecnico turistico

94/100

Istituto Professionale "F. Datini" Prato 2000

Attestato Direttore Tecnico per agenzie di viaggi

Regione Toscana 2008

